

Certificado Digital:

Primer Paso: Acceso y Preparación. (Solicitud del certificado)

1. Elección del dispositivo para realizar la solicitud:

- **Desde los ordenadores del Cuerpo:** Si decides realizar la solicitud desde los ordenadores proporcionados por el Cuerpo, no tendrás que preocuparte por ninguna configuración adicional. Todos los programas y configuraciones necesarias ya están instalados y listos para su uso. Simplemente sigue los siguientes pasos del manual para proceder con tu solicitud de jubilación.
- **Desde tu ordenador personal en tu domicilio:** Si prefieres hacer la solicitud desde tu ordenador personal, necesitarás instalar cierto software para garantizar que todos los trámites se realicen de manera segura y correcta. A continuación, se detalla el software necesario y cómo instalarlo.

2. Instalación del software necesario:

- Para proceder con la instalación del software requerido, visita la siguiente página web donde encontrarás las instrucciones y enlaces de descarga: <https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software/instalacion-software-generacion-de-claves>
Asegúrate de seguir todos los pasos indicados en esa página para instalar el software correctamente. Esto garantizará que tu ordenador esté preparado para gestionar los trámites de la solicitud de jubilación de manera segura y efectiva.

The screenshot shows the 'Sede Electrónica' website of the Real Casa de la Moneda. The navigation bar includes links to FNMT, Ceres, Sede Electrónica, Museo Casa de la Moneda, SIAEN, Escuela de Grabado, and Tienda Virtual. The breadcrumb trail is: Inicio > Soporte Técnico > Descargas > Descarga de Software. The left sidebar menu is expanded to 'Descargas', which includes links for 'Certificados raíz de la FNMT', 'Descarga de Software', 'Contratos', and 'Carta de Servicios'. The main content area is titled 'Descarga software generación de claves'. It contains the following text: 'La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.'; 'Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.'; 'Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.'; 'WINDOWS' section with links for 'Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits' and 'Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits'; 'MAC' section with a link for 'Configurador FNMT-RCM para MacOS'; and a note at the bottom: 'Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no reconocido debe ir a Preferencias del sistema / Seguridad y Privacidad / Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps de desarrolladores no reconocidos.'.

Segundo Paso: Obtención de un Certificado Digital

Para poder realizar los trámites de la jubilación voluntaria, es necesario contar con algún tipo de Certificado Digital. Existen tres opciones disponibles, dependiendo de tus necesidades y del uso que le darás al certificado:

a. Certificado Digital del Ayuntamiento de Madrid (Uso Profesional): Este certificado es ideal para quienes necesiten realizar trámites específicos con el Ayuntamiento de Madrid, aunque también puede ser útil para otras administraciones (aunque no es 100% compatible). Aquí te explicamos cómo solicitarlo:

1. Solicitud del Certificado:

- Contacta con la oficina de la Comisaría de la que dependes y solicita que abran una “OSE” para la “Solicitud de Certificado Digital nivel medio sin seudónimo” (esto es para que no aparezca el número policial en el certificado).
- Debes presentarte el día indicado en el Departamento de Transformación Digital, ya que este proceso se realiza de forma presencial. Los compañeros estarán encantados de ayudarte en tus necesidades.

b. Certificado Digital de la FNMT (Uso Personal): Este certificado es de uso personal y te permitirá conectarte con diferentes administraciones públicas. Aquí se detallan los pasos para obtenerlo:

1. Solicitud del Certificado:

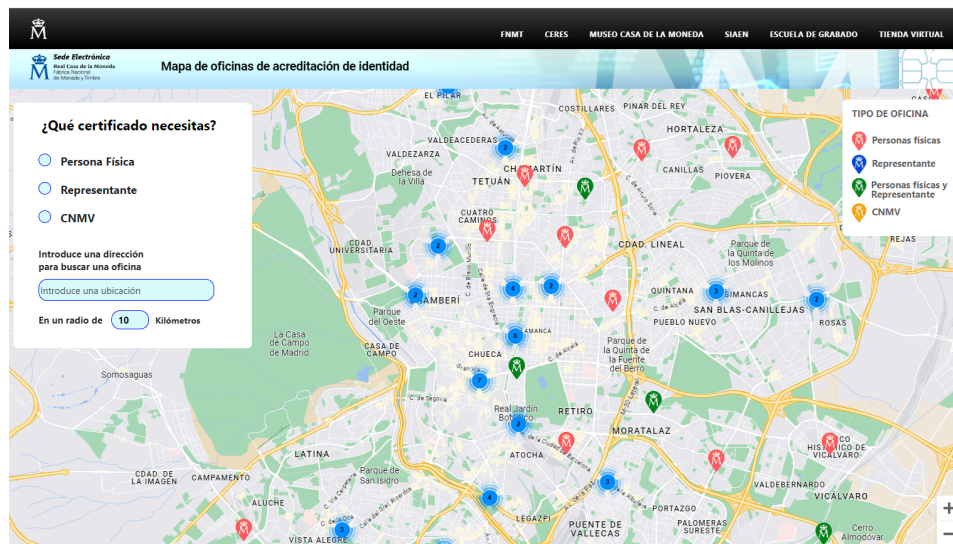
- Conéctate desde un navegador compatible (Chrome, Edge, Safari) a la página web: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software/solicitar-certificado>.

The screenshot shows the FNMT website interface. At the top, there's a navigation bar with logos for FNMT, Ceres, Sede Electrónica, Museo Casa de la Moneda, SIAEN, Escuela de Grabado, and Tienda Virtual. Below this is a breadcrumb trail: Inicio > Cert. Electrónico Ciudadano > Certificado con Acreditación Presencial. A progress bar indicates four steps: 1. Configuración Previa, 2. Solicitar Certificado (highlighted), 3. Acreditar Identidad, and 4. Descargar Certificado. The main heading is '2. Solicitar Certificado'. Below it, a light blue box contains instructions: 'Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración previa. Asegúrate que en esta solicitud te solicita establecer una contraseña nueva para solicitar el código y que será también requerida en el paso 4 de la Descarga.' The form section is titled 'SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA' and includes a sub-header 'Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:'. The form fields are: 'Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN' (text box), 'PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)' (text box), 'CORREO ELECTRÓNICO' (text box), and 'Confirma con el CIBER' (text box).

- Recibirás un Código de Solicitud en el correo electrónico que proporcionaste, el cual será necesario para los siguientes pasos.

2. Acreditación de la Identidad:

- Debes acudir a una oficina de acreditación con cita previa. Las oficinas disponibles se pueden encontrar en el siguiente enlace: [Mapa de Oficinas de Acreditación](#).



- Documentación necesaria para la cita:
 - El Código de Solicitud que recibiste en tu correo electrónico.
 - Tu Documento Nacional de Identidad (DNI), pasaporte, o carné de conducir.
- También puedes acreditar tu identidad por videoconferencia o usando tu DNle. Más información en los siguientes enlaces:
 - [Acreditación con DNle](#)
 - [Acreditación por Videoconferencia](#)

3. Descarga del Certificado de Usuario:

- Aproximadamente una hora después de haberte acreditado físicamente y usando el Código de Solicitud, ve al siguiente enlace con el mismo ordenador y navegador que usaste para la solicitud: [Descargar Certificado de Usuario](#).
- Se recomienda hacer una copia de seguridad del certificado descargado.

c. DNI Electrónico (DNle)

Si posees un DNle (con chip), ya cuentas con un Certificado Digital del DNI. Para usarlo:



1. Cuando te expidieron el DNle, se te debió proporcionar una clave. Si no la tienes, puedes obtener una nueva en cualquier Comisaría de Policía Nacional mediante los Puntos de Actualización del DNle.



2. Para utilizar el DNle en trámites digitales, necesitarás un lector de tarjetas compatible.

