

# Certificado Digital:

## Primer Paso: Acceso y Preparación. (Solicitud del certificado)

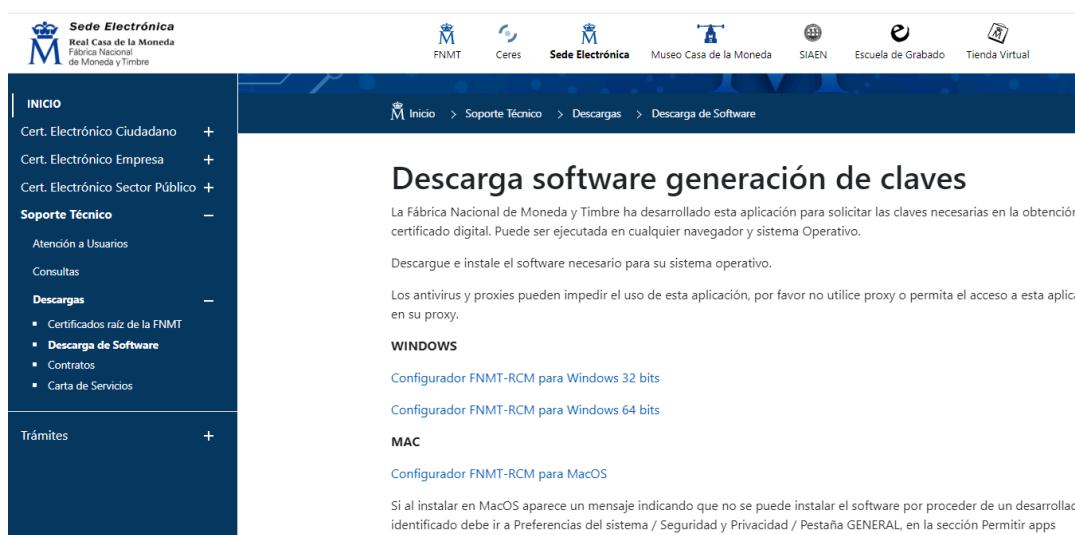
### 1. Elección del dispositivo para realizar la solicitud:

- **Desde los ordenadores del Cuerpo:** Si decides realizar la solicitud desde los ordenadores proporcionados por el Cuerpo, no tendrás que preocuparte por ninguna configuración adicional. Todos los programas y configuraciones necesarias ya están instalados y listos para su uso. Simplemente sigue los siguientes pasos del manual para proceder con tu solicitud de jubilación.
- **Desde tu ordenador personal en tu domicilio:** Si prefieres hacer la solicitud desde tu ordenador personal, necesitarás instalar cierto software para garantizar que todos los trámites se realicen de manera segura y correcta. A continuación, se detalla el software necesario y cómo instalarlo.

### 2. Instalación del software necesario:

- Para proceder con la instalación del software requerido, visita la siguiente página web donde encontrarás las instrucciones y enlaces de descarga:  
<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software/installacion-software-gegeneracion-de-claves>

Asegúrate de seguir todos los pasos indicados en esa página para instalar el software correctamente. Esto garantizará que tu ordenador esté preparado para gestionar los trámites de la solicitud de jubilación de manera segura y efectiva.



The screenshot shows the official website of the Real Casa de la Moneda y Timbre (FNMT) in Spain. At the top, there's a navigation bar with links to 'Inicio', 'Soporte Técnico', 'Descargas', and 'Descarga de Software'. Below this, the main content area has a header 'Descarga software generación de claves'. It explains that the application is for generating keys for digital certificates and can be run in any browser and operating system. It advises against using antivirus or proxy software. It then provides download links for Windows 32-bit and 64-bit versions, and a Mac version. A note at the bottom states that if the software won't install on Mac OS, users should enable app installation from unidentified sources in their system settings.

## Segundo Paso: Obtención de un Certificado Digital

Para poder realizar los trámites de la jubilación voluntaria, es necesario contar con algún tipo de Certificado Digital. Existen tres opciones disponibles, dependiendo de tus necesidades y del uso que le darás al certificado:

**a. Certificado Digital del Ayuntamiento de Madrid (Uso Profesional):** Este certificado es ideal para quienes necesiten realizar trámites específicos con el Ayuntamiento de Madrid, aunque también puede ser útil para otras administraciones (aunque no es 100% compatible). Aquí te explicamos cómo solicitarlo:

### 1. Solicitud del Certificado:

- Contacta con la oficina de la Comisaría de la que dependes y solicita que abran una “OSE” para la “Solicitud de Certificado Digital nivel medio sin seudónimo” (esto es para que no aparezca el número policial en el certificado).
- Debes presentarte el día indicado en el Departamento de Transformación Digital, ya que este proceso se realiza de forma presencial. Los compañeros estarán encantados de ayudarte en tus necesidades.

**b. Certificado Digital de la FNMT (Uso Personal):** Este certificado es de uso personal y te permitirá conectarte con diferentes administraciones públicas. Aquí se detallan los pasos para obtenerlo:

### 1. Solicitud del Certificado:

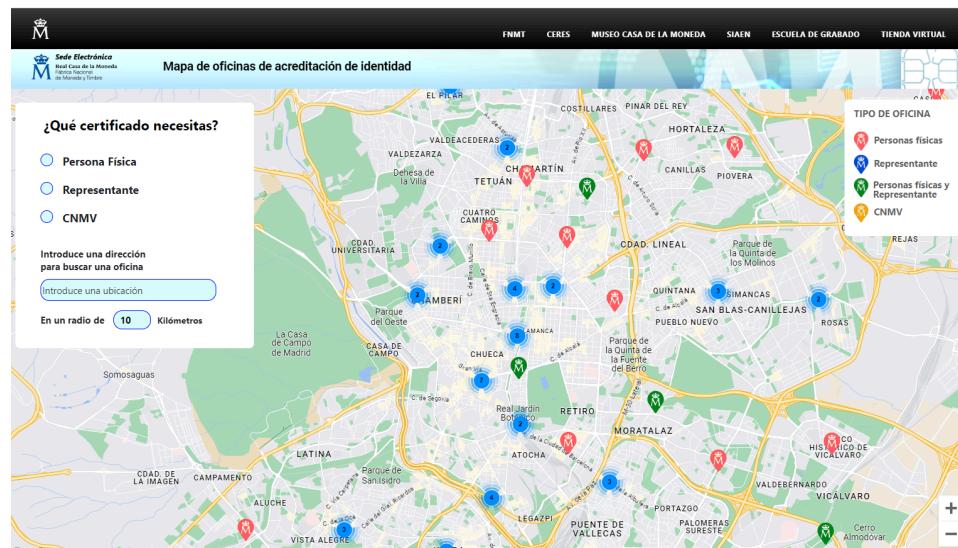
- Conéctate desde un navegador compatible (Chrome, Edge, Safari) a la página web: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software/solicitar-certificado>.

The screenshot shows the FNMT website's user interface. On the left, there is a sidebar with a dark blue background containing various service links. The main content area has a light blue header bar with the text '2. Solicitar Certificado'. Below this, there is a step-by-step guide with four numbered circles: 1. Configuración Previa, 2. Solicitar Certificado (which is highlighted in blue), 3. Acreditar Identidad, and 4. Descargar Certificado. The main form area is titled 'SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA' and contains several input fields for identifying information like 'Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN' and 'PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)'. There are also fields for 'CORREO ELECTRÓNICO' and 'Confirmación mediante CORREO'.

- Recibirás un Código de Solicitud en el correo electrónico que proporcionaste, el cual será necesario para los siguientes pasos.

## 2. Acreditación de la Identidad:

- Debes acudir a una oficina de acreditación con cita previa. Las oficinas disponibles se pueden encontrar en el siguiente enlace: [Mapa de Oficinas de Acreditación](#).



- Documentación necesaria para la cita:
  - El Código de Solicitud que recibiste en tu correo electrónico.
  - Tu Documento Nacional de Identidad (DNI), pasaporte, o carné de conducir.
- También puedes acreditar tu identidad por videoconferencia o usando tu DNIe. Más información en los siguientes enlaces:
  - [Acreditación con DNIe](#)
  - [Acreditación por Videoconferencia](#)

### **3. Descarga del Certificado de Usuario:**

- Aproximadamente una hora después de haberte acreditado físicamente y usando el Código de Solicitud, ve al siguiente enlace con el mismo ordenador y navegador que usaste para la solicitud: [Descargar Certificado de Usuario](#).
- Se recomienda hacer una copia de seguridad del certificado descargado.

### **c. DNI Electrónico (DNIE)**

Si posees un DNIE (con chip), ya cuentas con un Certificado Digital del DNI. Para usarlo:



1. Cuando te expidieron el DNIE, se te debió proporcionar una clave. Si no la tienes, puedes obtener una nueva en cualquier Comisaría de Policía Nacional mediante los Puntos de Actualización del DNIE.



2. Para utilizar el DNIE en trámites digitales, necesitarás un lector de tarjetas compatible.

